



CGV Créa Fabula

Conditions Générales de Vente

A. FORMATION

Article 1 – Objet et champ d'application

1.1. Les présentes conditions générales de vente (les « CGV »), ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société CREA FABULA (RCS EPINAL 893 682 278, Numéro de déclaration d'activité 44880147988 (« l'Organisme de formation ») consent au responsable de l'inscription, acheteur professionnel, et/ou participant à la formation (individuellement ou collectivement le « Client ») qui l'accepte, une formation issue de l'offre de formations de l'Organisme de formation (la « Formation »). Le Client et l'Organisme de formation sont respectivement individuellement la « Partie » ou collectivement les « Parties ». Les présentes CGV sont complétées par le livret d'accueil et le règlement intérieur accessibles sur le site Internet www.creafabula.fr.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des CGV. Sauf dérogation formelle et expresse de l'Organisme de formation, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Ces CGV sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet www.creafabula.fr porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

1.2. Ces CGV concernent les formations présentiels, incluant, ou non, des modules digitaux effectués par le Client à distance ou des formations à distance. Les formations présentiels peuvent être réalisées dans les locaux de l'Organisme de formation, dans des locaux loués par l'Organisme ou dans les locaux du Client.

Les formations concernées s'entendent des formations proposées aux catalogues et sur le site Internet de l'Organisme de formation (« Formations inter ») ainsi que des formations organisées à la demande du Client pour son compte ou pour le compte d'un groupe fermé de clients (« Formations intra »). Il est entendu que le terme "Formation" seul concerne chacun des types de Formations précités.

Article 2 – Modalité d'inscription

2.1 Formations inter

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



La demande d'inscription à une Formation inter doit être faite par le Client par l'un des moyens suivants :

- Une inscription sur notre Site Internet ;
- L'envoi d'un email indiquant la demande d'inscription et contenant les coordonnées du Client (nom, prénom, fonction, adresse, raison sociale le cas échéant), ainsi que les dates, l'intitulé de la Formation, et le nombre de participants que le Client souhaite inscrire ;
- Une demande téléphonique

Toute demande d'inscription fera l'objet d'un rendez vous d'accueil permettant d'évaluer les besoins du Client. La formation ne pourra être effective que 11 jours après la mise en place de la convention de formation dans le cadre d'un financement CPF.

Toute commande est ferme et définitive.

Pour toute inscription, une convention de formation est adressée au Client dans les 48 heures qui suivent la réception de la demande d'inscription. La convention ne vaut pas confirmation de la tenue de la Formation. Le Client devra retourner un exemplaire de la convention de formation, à l'Organisme de formation.

Pour la qualité de la Formation, un nombre minimum et un nombre maximum de participants sont définis pour chaque Formation. L'Organisme de formation s'engage à ne pas dépasser le nombre prévu. La formation individuelle est privilégiée.

L'Organisme de formation limite le nombre de participants à 6. L'Organisme de formation annule le minimum de Formations inters et maintient ses Formations même avec un nombre réduit de participants, lorsque le thème s'y prête et si les conditions sont réunies (par exemple pour de futurs associés). Dans le cas d'une Formation inter maintenue à effectif réduit, l'Organisme de formation valide avec le Client de nouvelles conditions de réalisation de la Formation.

A confirmation de la tenue de la session au plus tard 7 jours ouvrés avant la Formation, le Client recevra une convocation et toutes informations pratiques relatives à sa Formation, dont les horaires exacts et le lieu de la Formation. Le lieu de Formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, l'Organisme de formation peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

Dans les 15 jours ouvrés qui suivent la Formation, l'Organisme de formation adresse aux personnes indiquées par le Client lors de la commande, la facture de la Formation ainsi que

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



l'attestation de fin de Formation. Il appartient au Client de vérifier l'imputabilité de l'action de Formation.

2.2 Formations intra

Toute demande intra fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière de l'Organisme de formation. L'acceptation formelle par le Client de cette proposition commerciale doit parvenir à l'Organisme de formation au moins 21 jours ouvrés avant la date de la première Formation. Celle-ci vaut commande définitive et emporte acceptation des CGV, des dates et lieux arrêtés de la Formation.

A l'issue de la Formation, l'Organisme de formation adresse au Client : facture, copie de la liste d'émargement. Les émargements sont effectués sur les supports de l'Organisme de formation.

Article 3 – Modalités de Formation

L'Organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

Les durées des formations sont précisées sur l'offre et sur les documents de communication de l'Organisme de formation.

Les Formations inters peuvent être assurées dans le Centre de formation de l'Organisme de formation ou dans un site extérieur. Les Formations intra peuvent être assurées dans les locaux du Client et avec les moyens logistiques qu'il fournit (a minima, un ordinateur, un vidéoprojecteur et un paperboard).

Les participants des Formations réalisées dans le Centre de formation de l'Organisme de formation sont tenus de respecter le règlement intérieur du Centre.

Si la formation se déroule hors du Centre de formation de l'Organisme de formation, les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

L'Organisme de formation ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur ou oubli constaté dans la documentation (ci-après "la Documentation") remise au Client, cette dernière devant être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Par ailleurs, il est rappelé que les annexes documentaires fournies complètent la Formation et n'engagent en aucun cas l'Organisme de formation sur leur exhaustivité. Il est précisé en

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



tant que de besoin que l'Organisme de formation n'est pas tenu d'assurer une quelconque mise à jour de la Documentation postérieurement à la Formation.

Article 4 – Tarifs et conditions de règlement

4.1 Tarifs

Les prix sont indiqués en euros **hors taxes**. Tout stage ou cycle commencé est dû dans sa totalité.

4.1.1 Formations inter

Les prix des formations inter sont indiqués sur les supports de communication de l'Organisme et sur le devis. Nos prix n'incluent aucun forfait repas et pause.

Les remises et offres commerciales proposées par l'Organisme de formation ne sont pas cumulables entre elles. Toute formation commencée est due en totalité. Dans le cas de cycles ou parcours de formation, les prix incluent une remise non cumulable avec toute autre offre spéciale ou remise.

4.1.2 Formations intra

Les prix des formations intra sont indiqués sur la proposition commerciale adressée au Client. Les frais liés aux outils, matériels pédagogiques (dont dossiers documentaires et supports numériques), locations de salle, frais de déplacement et d'hébergement des formateurs sont facturés en sus.

4.2 Conditions de règlement

4.2.1 Les factures sont payables à réception ou le cas échéant selon l'échéancier convenu, sans escompte, par Paypal sur le site internet, par chèque ou virement.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

En cas d'absence ou de retard de règlement, l'Organisme de formation se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à apurement du compte. L'Organisme de formation pourra refuser de délivrer la Formation concernée sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement. Tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne.

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



4.2.2 En cas de prise en charge du paiement par un organisme collecteur, il appartient au Client :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- De l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur sa commande en y indiquant les coordonnées complètes de l'organisme collecteur ;
- De transmettre l'accord de prise en charge avant la date de Formation ;
- De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'Organisme de formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du prix de la Formation.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le prix de la Formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de Formation, le Client sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

Article 5 – Annulation, modification ou report des formations par l'Organisme de formation

L'Organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une Formation, notamment lorsque le nombre de participants à cette Formation est jugé pédagogiquement inapproprié, et d'en informer le Client au plus tard 7 jours calendaires avant la date de la Formation. L'Organisme de formation n'est tenu à aucune indemnité d'aucune sorte.

L'Organisme de formation se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par une personne aux compétences techniques équivalentes ou s'engage à reporter la Formation dans les meilleurs délais.

Lorsque le report de la Formation à une date ultérieure n'est pas possible et qu'aucune autre session n'est programmée, l'Organisme de formation procède au remboursement de la totalité du prix, éventuellement remisé, de la Formation à l'exclusion de tout autre coût. Si l'annulation intervient, sans report possible ni session ultérieure, à moins de 10 jours de la Formation, l'Organisme de formation s'engage à rembourser en sus, sur présentation des justificatifs, les frais de transport du Client qui n'aurait pu obtenir de remboursement direct de son transporteur.

L'Organisme de formation peut être contraint d'annuler une Formation pour cas de Force Majeure, tels que définis par le Code civil, et s'engage à organiser une nouvelle session de

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



Formation dans les meilleurs délais. Sont aussi considéré comme ayant le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transport (e.g. le réseau SNCF, le réseau RATP, compagnie aérienne...) que le personnel de l'Organisme de Formation peut être amené à utiliser pour se rendre sur le lieu de la formation.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

A ce titre, la responsabilité de l'Organisme ne pourra pas être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres, d'interruption de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou évènement extérieur à la volonté de l'Organisme intervenant postérieurement à la conclusion des Conditions générales et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, le Client ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut tenter aucun recours à l'encontre du Vendeur. En cas de survenance d'un des évènements susvisés, le Vendeur s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

Responsabilité de la société Créa fabula

La responsabilité de la société ne saurait être engagée en raison des nuisances ou dommages inhérents à l'usage du réseau internet, tels que rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques ou tout fait qualifié de force majeure par les tribunaux.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les services notamment pour cause d'incompatibilité de santé (notamment allergique ou de consommation), ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement, par la Société.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'un contrat en cas de force majeure, du fait d'un tiers ou du fait du Client. La responsabilité de la Société ne pourrait en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande.

Article 6 – Annulation, report de participation ou remplacement du participant par le Client

6.1 Formation inter

Le Client peut demander l'annulation ou le report de sa participation à une Formation inter, sans frais, si la demande formulée par écrit parvient à l'Organisme de formation au moins 15

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



jours ouvrés avant la date de la Formation. L'annulation ou le report est effectif après confirmation par l'Organisme de formation auprès du Client.

En cas d'annulation de sa participation par le Client après le 15ème jour ouvré précédant la date de début de la Formation, l'Organisme de formation facturera au Client la totalité du prix de la Formation.

En cas d'absence à la Formation, de retard, de participation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de sa Formation.

En cas d'absence pour raisons de santé justifiée par un Certificat médical, le participant défaillant pourra reporter son inscription sur la prochaine session programmée. A défaut, il sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation.

Sauf cycles ou parcours de formation déjà commencé, le Client peut demander le remplacement du participant, sans frais, jusqu'à la veille de la Formation. La demande de remplacement doit parvenir par écrit à l'Organisme de formation et comporter les noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient au Client de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs du participant avec ceux définis dans le programme de la formation.

6.2 Formations intra

Le Client peut demander l'annulation ou le report d'une formation intra.

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation, par écrit, au moins 21 jours ouvrés avant la date de la Formation, seuls les frais engagés au titre de la préparation (notamment préparation par le formateur et l'équipe pédagogique, location de salle, déplacement, hébergement) seront facturés au Client.

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation entre 20 et 10 jours ouvrés avant la date de la Formation, le Client sera facturé de 50% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais engagés au titre de la préparation (indiqués ci-dessus).

Si cette demande parvient à l'Organisme de formation moins de 10 jours ouvrés avant la Formation, le Client sera facturé de 100% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais engagés au titre de la préparation.

Ces frais sont non imputables par l'entreprise à la contribution financière obligatoire de formation.

Document mis à jour le 11/01/2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



Article 7 – Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Les supports papiers ou numériques remis lors de la Formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la Formation sont la propriété de l'Organisme de formation. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord exprès de l'Organisme de formation.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la Formation est soumise à autorisation et préalable de l'Organisme de formation sous peine de poursuites judiciaires.

Le Client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à l'Organisme de formation en cédant ou en communiquant ces documents.

Article 8 – Renseignements et réclamations

Toute commande, demande d'information ou réclamation du Client relative aux CGV devra être formulée par écrit à l'Organisme de formation (adresse postale : Créa fabula 8 Rue Marie Curie Gratin 88100 SAINT DIE DES VOSGES – tél 07 86 01 73 45- email contactcreafabula@gmail.com), qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Article 9 – Responsabilité

Le Client est seul responsable de la consultation, du choix de la formation fournie par l'Organisme de formation.

La responsabilité de l'Organisme de formation ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit et notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de l'Organisme de formation serait retenue, le montant total de toute somme mises à la charge de l'Organisme de formation ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Formation concernée.

Article 10 Accès au site web

10.1. Contenu

Le Site mentionne notamment les informations suivantes : les mentions légales permettant une identification précise de la Société ; une information sur les Services ; une indication en euros du prix des Services ; une indication des modalités de paiement et d'exécution ;

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



l'existence d'un droit de rétractation ; la durée de validité de l'offre dont le prix ; les garanties légales et contractuelles existantes ; le délai dans lequel la Société s'engage à réaliser le service.

10.2. Accès au site web

L'accès au Site web est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. L'espace de vente est accessible sans identification. Cependant, afin de finaliser la Commande, le Client crée un Espace personnel et indique des informations permettant une identification. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Le Site web est accessible 24h/24 et 7 jours/7. Toutefois, la Société se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement, totalement ou partiellement le Site web, notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, étant précisé que cette liste n'est pas limitative.

La Société n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de son Site. La Société donnera toutefois suite aux Commandes de Services qui auront été régulièrement passées par le Client avant la date de suspension temporaire ou de fermeture définitive du Site web, et qui auront donné lieu à un accusé de réception et à une Confirmation de disponibilité adressés au Client avant cette date.

10.3. Assistance technique

Si le Client rencontre un problème technique, un service d'assistance technique est mis à sa disposition. Ce service est disponible du lundi au vendredi de 10h à 18h, par courrier électronique à l'adresse contactcreafabula@gmail.com.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser le Site web, le Client peut s'adresser au service client pour obtenir des informations à l'adresse contactcreafabula@gmail.com.

B. CONSEILS

Article 11. Prise de Commande

11.1. Identification

Le Client souhaitant effectuer une Commande sur le Site doit créer un Espace personnel et s'engage à communiquer préalablement les informations demandées à partir des formulaires disponibles en ligne.

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises. Les informations délivrées par l'Acheteur doivent être correctes, complètes et suffisantes pour permettre la bonne exécution et la livraison de la commande.

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci. Aussi, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire du service, la Société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de fournir le service.

11.2. Choix des produits

Les caractéristiques principales des Produits proposés à la vente et notamment les conseils ponctuels, sont présentées sur le Site web.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif du service afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Il reconnaît ainsi avoir pris connaissance de la nature et la destination des services disponibles sur l'espace de vente et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour passer sa Commande en parfaite connaissance de cause.

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- le Client sélectionne le Service souhaité en cliquant sur l'icône « Ajouter au panier » ;
- lorsque le Service choisi est un Abonnement, le Client précise la fréquence de la prestation (une (1) fois par mois, deux (2) fois par mois ou quatre (4) fois par mois), la durée de l'abonnement (une durée déterminée avec engagement de trois (3), six (6) ou douze (12) mois, ou une durée illimitée sans engagement), la date et le lieu de la première prestation ;
- Le Client a la possibilité d'acheter sur le Site internet une Carte Cadeau. Au moment de sa Commande, le Client doit renseigner les informations suivantes :
 - Le montant de la Carte cadeau, en euros, étant précisé que cela doit être un multiple de soixante euros. Le montant doit être compris entre soixante et cent vingt (120) euros soit 1h00 de conseil pour 60 euros.
 - Le mode de livraison de la Carte cadeau parmi les choix suivants :
 - L'impression à domicile, qui permet au Client de recevoir par courriel la Carte Cadeau et de l'imprimer pour l'offrir en main propre au destinataire ;
 - L'envoi par mail, qui permet au destinataire de recevoir directement sa Carte Cadeau par courriel, à l'adresse électronique renseignée par le Client lors de la Commande.

A compter de son achat en ligne, c'est-à-dire du paiement par le Client via le Site, la Carte cadeau est valable pendant un (1) an et peut être utilisée comme moyen de paiement uniquement auprès de Créa fabula.

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



11.3. Validation de la Commande et acceptation des Conditions générales de vente et d'utilisation

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute Commande acceptée par le Client par un Double clic positif constitue une acceptation de ladite Commande et des présentes Conditions générales de vente et d'utilisation.

La Commande devient définitive lors du paiement du prix par le Client.

11.4. Archivage

Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par la Société pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation.

Les documents seront conservés sous format électronique. La Société garantit l'accès aux documents conservés, sur demande du Client par courrier électronique à contactcreafabula@gmail.com. La facture de chaque Commande est également disponible sur l'Espace personnel du Client.

11.5. Informations contractuelles, modification, annulation de la Commande

Les informations contractuelles seront transmises au Client en deux temps. Dans un premier temps, l'information interviendra paiement de la Commande sur le Site, par l'envoi par courrier électronique d'un récapitulatif de la transaction et du montant total de la Commande. Le Client dispose, à ce stade, de la faculté d'annuler ou de modifier la Commande.

Dans un second temps, l'information interviendra lors de la préparation de la Commande par l'envoi d'un courrier électronique confirmant la Commande. A ce stade, il ne sera plus possible d'annuler ou de modifier la commande et le prix versé ne sera pas restitué, sauf en cas d'exercice du droit de rétractation prévu à l'article 10 des présentes.

Les informations ainsi transmises porteront notamment sur les caractéristiques essentielles des Services commandés, le service après-vente et les garanties commerciales, le montant total de la commande (prix H.T., prix T.T.C.,).

11.6. Exécution de la Commande

La Commande est exécutée en ligne avec une connexion à un outil de visioconférence ou par téléphone si le client ne dispose pas du matériel nécessaire.

Lorsque le Produit commandé est un Abonnement de conseils, la Commande est exécutée la première fois le jour du créneau horaire choisi par le Client lors de sa Commande.

L'exécution de la Commande sera ensuite effectuée, en fonction du choix du Client.

11.7. Conditions spécifiques à l'Abonnement

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



11.8.1. Suspension temporaire de l'Abonnement

Le Client a la faculté de mettre en pause les exécutions futures de son Abonnement. Pour les Abonnements à durée limitée, cette possibilité est offerte autant de fois que le nombre de temps de conseils prévus par l'Abonnement. Pour les Abonnements à durée illimitée, il est possible de mettre en pause autant de temps de conseils que le client le souhaite.

Dans tous les cas de figure, la demande de mise en pause ne sera prise en compte pour l'échéance en cours que si elle intervient au moins cinq (5) jours avant la date prévue d'exécution.

La demande de mise en pause est effectuée par le client par mail contactcreafabula@gmail.com ou par courrier Créa fabula 8 rue Marie Curie Gratin 88100 SAINT DIE DES VOSGES

11.8.2. Résiliation de l'Abonnement

Le Client ayant souscrit un Abonnement à durée déterminée ne peut pas en demander la résiliation sauf pour les motifs suivants :

- Arrêt maladie sur présentation d'un justificatif à contactcreafabula@gmail.com;
- Liquidation de l'entreprise sur présentation d'un justificatif à contactcreafabula@gmail.com;

Le Client ayant souscrit un Abonnement à durée illimitée peut mettre un terme à son abonnement à tout moment et au moins cinq (5) jours avant la date prévue d'exécution, par mail contactcreafabula@gmail.com ou par courrier Créa fabula 8 rue Marie Curie Gratin 88100 SAINT DIE DES VOSGES

11.8.3. Modification de l'Abonnement

Le Client ayant souscrit un Abonnement à durée déterminée ne peut pas modifier son Abonnement.

11.8.4. Validité de l'abonnement

A compter de son achat en ligne, c'est-à-dire du paiement par le Client via le Site, l'abonnement est valable pendant un (1) an, c'est-à-dire que le client a un (1) an pour activer son abonnement sur le site.

Article 12. Paiement

12.1. Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la Commande par le Client, par voie de paiement sécurisé Pay Pal.

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



Le paiement d'un Abonnement à durée illimitée s'effectue par prélèvement automatique sur la carte bancaire enregistrée par le Client le jour de la passation de la Commande cinq (5) jours avant la livraison prévue du Produit.

La Société prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site. Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le Site sont transmises à la banque du Site et ne sont pas traitées sur le Site.

ARTICLE 13 : Obligations et confidentialités

13.1 Pendant toute la durée de négociation, d'exécution et de fin de la Commande, les Parties s'engagent à ne pas divulguer ni permettre la divulgation par les membres de leur personnel de toute information ou tout document obtenu de l'autre Partie, par quelque moyen que ce soit, dans le cadre de la Commande, sauf à un tiers lui-même engagé dans les mêmes conditions à conserver confidentiel tout document ou toute information dont la divulgation à son bénéficiaire est nécessaire à l'exécution de la Commande. Chaque Partie s'interdit d'exploiter lesdites informations dans son intérêt et/ou dans l'intérêt d'un tiers.

13.2 L'engagement ci-dessus énoncé ne s'applique pas aux informations et documents tombés dans le domaine public pour toute autre raison que la violation du présent article, se trouvant déjà en la possession de la Partie concernée au moment de la communication par une autre Partie, ou lorsque, postérieurement à la communication par une autre Partie, ces documents et informations sont reçus d'un tiers autorisé à les divulguer, devant être produit en cas de nécessité, uniquement devant les tribunaux et devant les représentants des administrations fiscales et sociales, habilités à en obtenir la communication. Le Client donnera accès à Créa Fabula à ses installations et à l'ensemble des informations nécessaires à la réalisation des Prestations de la Commande.

ARTICLE 14 : RESPONSABILITE

14.1 Créa Fabula s'engage à exécuter la prestation avec tout le soin en usage dans sa profession et à se conformer aux règles de l'art en vigueur. En outre, sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, il est expressément spécifié que la société Créa Fabula n'est tenue que par une obligation de moyens et non de résultat. Les plans d'affaires sont établis à partir des données fournies par les porteurs de projets.

14.2 Le Prestataire n'est pas responsable des dommages indirects, y compris les pertes de bénéfices ou d'économies escomptées, même au cas où le Prestataire aurait eu connaissance de la possibilité de la survenance de tels dommages, et ce même découlant d'une faute du

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



Prestataire ou d'une faute dans la réalisation de la prestation au titre du présent contrat.

14.3 Le client a pris le soin de souscrire à une assurance pour toutes conséquences dommageables des actes dont il pourrait être tenu pour responsable au titre des présentes.

ARTICLE 15: ASSURANCES

Le Prestataire atteste avoir souscrit et s'engage à maintenir en vigueur pendant toute la durée de ses engagements, au titre du présent contrat, une assurance civile professionnelle pour des niveaux suffisants, auprès d'une compagnie d'assurances notoirement solvable et établie en France, garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile, professionnelle et/ou contractuelle du fait des dommages et préjudices qui pourraient être causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

À tout moment, le prestataire devra justifier du maintien des garanties et du paiement des primes de son contrat d'assurance.

ARTICLE 16 : INCESSIBILITE DU CONTRAT

Les parties ayant été choisies en fonction de leur personnalité, elles s'interdisent expressément de céder le présent contrat en tout ou en partie, à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, ou d'en sous-traiter l'exécution totale ou partielle à un tiers sans l'autorisation préalable de l'autre partie.

17 – Divers

17.1 Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité ni des présentes CGV ni de la Formation concernée.

17.2 Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à son application.

17.3 Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiel et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de la Formation (notamment remises accordées par l'Organisme de formation, modalités spécifiques de la Formation, échanges entre les clients).

17.4 L'Organisme de formation est autorisé à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Client qui en

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula



découlent ne valent qu'à l'égard de l'Organisme de formation, lequel demeure responsable à l'égard du Client de toutes les obligations résultant du présent contrat.

17.5 L'Organisme de formation est autorisé à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques du Client, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

17.6 Dans le cadre de l'exécution des présentes, les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante sans que, notamment, cela puisse être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

17.7 Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

17.8 Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

17.9 LES PRESENTES CGV SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS. TOUT LITIGE SE RAPPORTANT A SON EXECUTION OU A SON INTERPRETATION SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE D'EPINAL, MEME EN CAS DE REFERE, D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

Document mis à jour le 11 01 2023

Créa fabula 20 Rue Concorde 88100 SAINT DIE DES VOSGES

Contactcreafabula@gmail.com 07 86 01 73 45

Siret 893 682 278 00021 Numéro de déclaration d'activité 44880147988 Code NAF 7022Z

www.creafabula